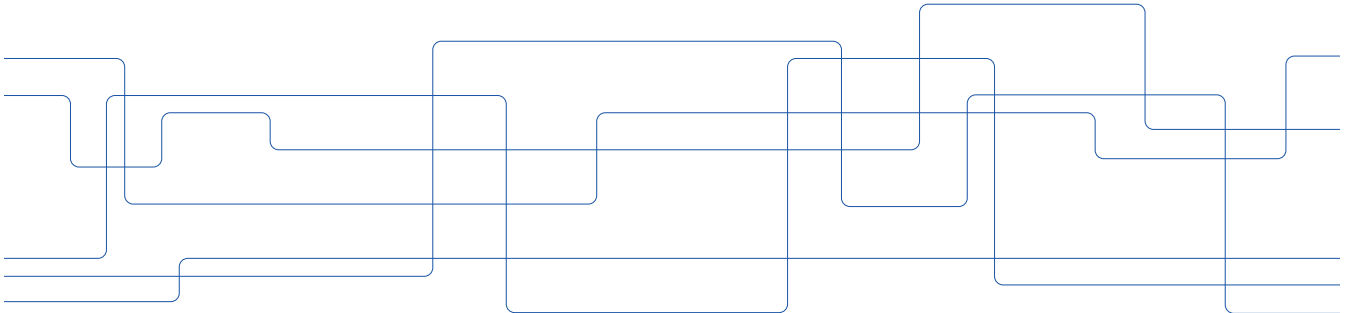




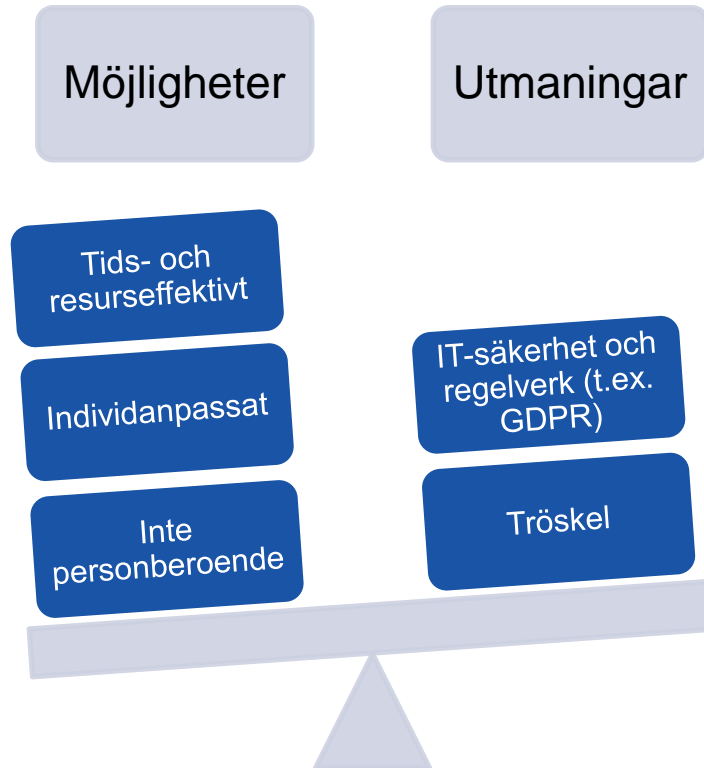
Skala upp din relationsbaserade verksamhet med hjälp av digitala verktyg

Gustav Notander, KTH Innovation

Karin Davéus, KTH Alumni



Digitala verktyg i relationsbaserad verksamhet



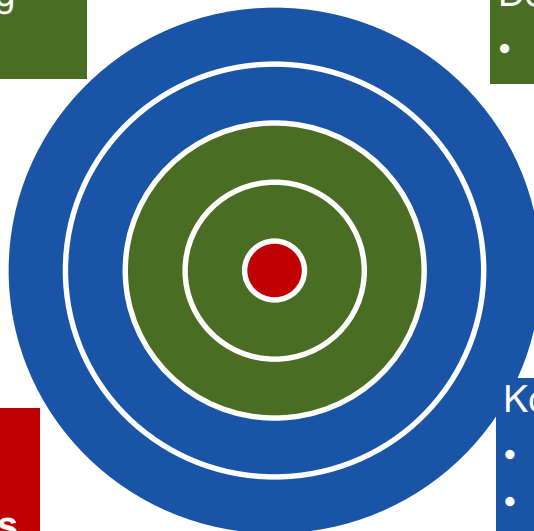
Ett urval av digitala verktyg vid KTH

Projekthanteringsverktyg

- **Trello**

Dokumenthanteringssystem

- **Box**



Customer relations database (CRM)

- **Microsoft Dynamics 365**
- **Lime**

Kommunikationsverktyg

- **Mail och Webb**
- **LinkedIn**
- **Sociala medier**

Engagemangsplattform

- **Aluminati**



Frågor att diskutera två och två

- Vilka verktyg har ni **faktisk användning** för i er verksamhet?
- Vilka **möjligheter** ser ni med digitala verktyg i relationsbaserade verksamheter?
- Vilka **utmaningar**?