



Uppdrags AB
PROFESSIONAL SERVICES



Det interna arbetet med uppdragsutbildning vid Karlstads universitet

UniLink-konferensen 3-4 oktober 2012



Innehåll

- Förutsättningar och bakgrund
- Team Uppdrags AB
- Så arbetar vi internt
- Resultat



Uppdrags AB
PROFESSIONAL SERVICES



Karlstads universitets strategi

Prioriterat mål 4:3 "Vi skall erbjuda uppdragsutbildningar i stor omfattning och med ämnesmässig bredd."

*ur Strategisk plan
för Karlstads universitet 2012-2015*



Rektorsbeslut och avtal angående uppdragsbolaget

Rektorsbeslut 124/09 (Det första beslutet redan 2004)

”/.../ alla avtal som tecknas om uppdragsutbildning skall upprättas av bolaget i universitetets namn /.../”

Avtal dnr C2004/443, §5

”Bolaget har rätt att använda universitetets märke och att upprätta avtal i universitetets namn.”



Avtal mellan universitetet och Uppdrags AB

- Bolaget skall förmedla, marknadsföra, sälja och administrera universitetets uppdragsutbildning /.../ samt svara för administration av offerter och fakturering. Bolaget skall därvid iaktta de bestämmelser som finns i uppdragsutbildningsförordningen (SFS 2002:760).

*Dnr C2004/443, §2
Uppdrags AB:s åtagande*



Uppdrags AB
PROFESSIONAL SERVICES



Styrelse för Karlstads universitets uppdrags AB - utses av Kau Holding AB som äger 100%

- Anne-Christine Larsson, ordförande
- Louise Pålsson
- Joachim Gustafsson
- Gunnel Kardemark
- Amir Sajadi, extern ledamot
- Catharina Holmberg, extern ledamot
- Terje Nakstad, extern ledamot



Team Uppdrags AB: Administrativ personal

- Martin Sundqvist, VD (100%)
- Kerstin M. Haraldsson, kommunikatör (100%)
- Elisabet Larsson, ekonom (50%)
- Anna Nilsson, utbildningshandläggare (65%)
- Andreas Nyström, affärssystemutvecklare (10%)





Det gör vi internt

VD

Leder och ansvarar för bolaget, arbetar med univ. ledning, styrelse, GIO, leder teamet. Stödjer uppdragskoordinatorerna.

Kommunikatör

Information och kommunikation, stödjer uppdragskoordinatorerna och kursansvariga i marknadsföring, nära kommunikationsavdelningen

Ekonom

Samverkar med fakultetsekonomer, fakturerar i samråd med koordinatörer, redovisning, prognoser, bokslut, moms, mm.

Utbildningshandläggare Administrerar anmälningar och dokumentation i SharePoint, Kundvård och kursdeltagarvård. Ladok, NyA, mm.

Affärssystemutvecklare Utvecklar, underhåller och utbildar i SharePoint.



Team Uppdrags AB: Uppdragskoordinatorer

- Tommy Bergquist, Fakulteten för Ekonomi, kommunikation och IT (30%)
- Susanne Walan, Fakulteten för Teknik och naturvetenskap (50%)
- Britt Ovlien-Säll, Fakulteten för Samhälls- och livsvetenskaper (25%)
- Claes Hallquist, Estetisk-filosofiska fakulteten (60%)
- Ulf Jonasson, Estetisk-filosofiska fakulteten (15%)





Det gör vi internt

Uppdragskoordinatorer

Koordinerar gentemot kund, UAB, och fakultetens personal under hela uppdragsprocessen, från planering till genomförd kurs.

- Kalkyler
- Avtal
- Offerter
- Kundkontakter
- SharePoint
- Bistår kommunikationen med aktuell information för marknadsföring
- Intern information till prefekter, ekonomer, studievägledare, dekaner, mm.
- Support och back-up



Team Uppdrags AB: Projektledare

- Birgitta McEwen, Lärarlyftet II (25%)
- Carina Bäckman, FN (100%)

Leder projekt som går över fakultetsgränser och alltså inte naturligt ligger på någon specifik koordinator.





Två affärsmodeller

- Business-to-business
 - en arbetsgivare köper en skräddarsydd kurs för sin personal
- Utbudskurs med partner





Så gör vi (kronologiskt)

- Preliminär kalkyl/avtal (koordinator, UAB)
- Offert (i alla betydelser), (UAB)
- Ev. marknadsföringskampanj (UAB, ämnet)



Så gör vi

- Beställning (kund => UAB)
- Färdigställa och signera kalkyl/avtal (ämne/fakultet – UAB)
- Genomförande (ämne)



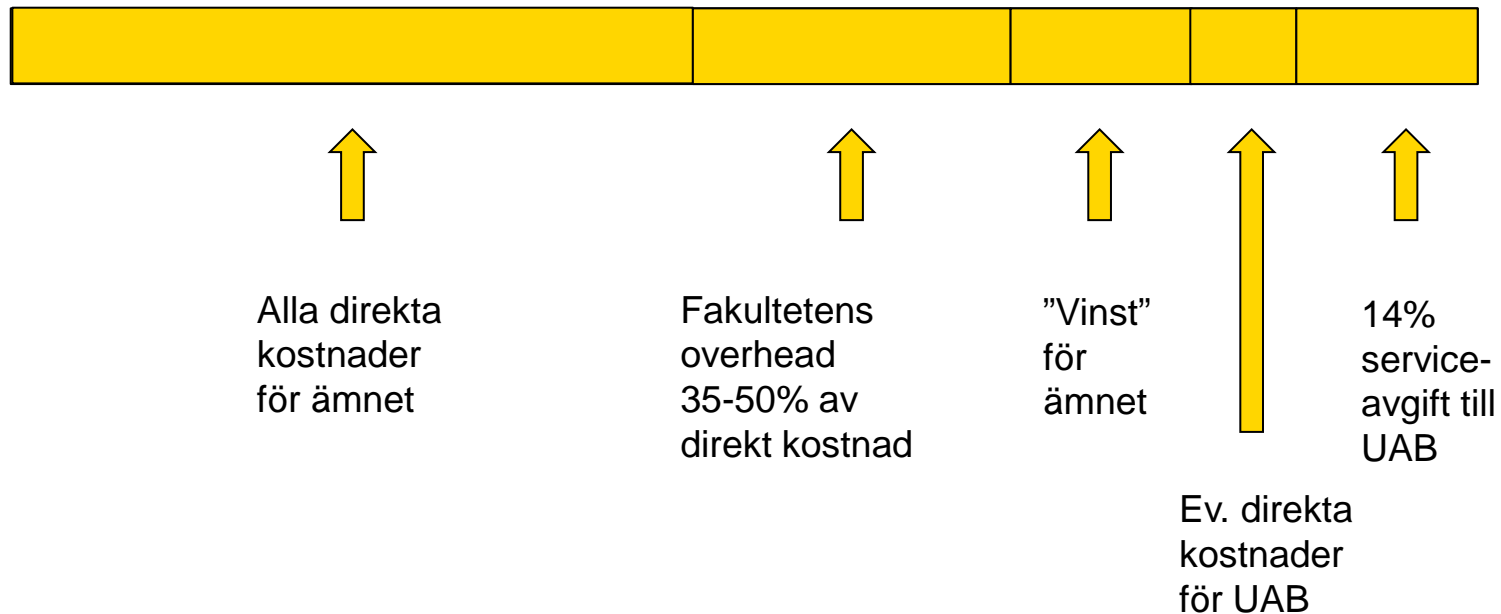
Så gör vi

- Utvärdering (ämne)
- Eventuell revidering av kalkyl/avtal (ämne/fakultet – UAB)
- Fakturering (UAB – extern kund och ämne - UAB)
- Ta hem eventuellt överskott (faktura från ämne - UAB)



Kalkyl* för varje uppdrag

Totalt kundpris delas i fem delar med hjälp av ett standardiserat kalkylblad.



* Utgör även avtal mellan UAB och universitetet



Dokumenthanteringssystemet Sharepoint – vårt affärssystem

- [Login](#)

uppdrag.kau.se och sociala medier

- Uppdrag.kau.se
- Facebook.com/KarlstadsUniversitetsUppdragsAB
- Twitter.com/UppdragsKerstin
- Twitter.com/Mar59Sun



Resultat

	2004	2011
Antal uppdrag	14	50
Total omsättning (MSEK)	16	37
Akkumulerat överskott (MSEK)	0	15
Antal kunder	?	~500



Uppdrags AB
PROFESSIONAL SERVICES



”För att få en organisation att utvecklas i rätt riktning och nå kontrollerbara resultat måste alla som är delaktiga i processen ha en ingående förståelse för verksamheten och dess förutsättningar. Ju mindre gemensam förståelse desto mer styrning och struktur krävs”

Sven-Martin Åkesson, KPMG



Uppdrags AB
PROFESSIONAL SERVICES



Tillsammans skapar vi uppdragsutbildning

- människor växer och organisationer utvecklas